

1. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a stanovují práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním služeb v rámci webu www.trenerlukas.cz.
2. Majitelem a provozovatelem webu trenerlukas.cz je Lukáš Zeman (dále jen Prodávající), sídlem Vanovice 196, 679 36, IČO: 19770707, zapsaný v živnostenském rejstříku u městského úřadu v Boskovicích.
3. Kupujícím je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku služby elektronicky na webových stránkách www.trenerlukas.cz pomocí kontaktního formuláře, emailu nebo telefonicky či jinou formou s Prodávajícím.
4. Službami (dále jen "Služby") se rozumí:
 - **Trénink v posilovně pod dohledem fitness trenéra** – cvičení vedené odborníkem odpovědným za správné provedení cviků.
 - **Stravovací plán na míru** – personalizovaná doporučení týkající se výživy, sestavená na základě zkušeností a znalostí Prodávajícího v oblasti fitness a zdravého životního stylu. Tyto rady nenahrazují lékařskou péči ani odborné výživové poradenství.
 - **Online spolupráce** – vzdálené vedení a konzultace zahrnující cvičební plány, výživové rady a průběžnou podporu prostřednictvím online komunikace.

Prodávající nenese odpovědnost za zdravotní komplikace Kupujícího. Veškeré doporučení a postupy vycházejí z odborných znalostí a zkušeností v oblasti fitness a výživy, avšak nenahrazují odbornou lékařskou nebo výživovou péči.

5. Tyto obchodní podmínky jsou platné tehdy, pokud nebyly mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuty jiné podmínky.

2. Uzavření smlouvy

1. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
2. Smluvní vztah mezi objednatelem a poskytovatelem vzniká odesláním elektronické objednávky služby (dále jen "Objedávka") Kupujícím a jejím přijetím prodávajícím. Smluvní vztah znamená, že prodávající je povinen poskytovat kupujícímu objednané služby a kupující je povinen uhradit jejich cenu.
3. V případě, že je kupující nezletilý, je prodávající oprávněn požadovat písemný souhlas zákonného zástupce kupujícího. Tento souhlas musí být prodávajícímu doručen před zahájením poskytování služeb, a to buď elektronicky na uvedený kontaktní email nebo v listinné podobě na adresu prodávajícího.

4. Kupující si je vědom, že služby poskytované prodávajícím (osobní trénink pod vedením trenéra, online spolupráce nebo stravovací plán na míru) nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, ani specifickými zdravotními službami ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kupující bere na vědomí, že prodávající není oprávněn poskytovat zdravotní péči ani služby výživového poradce podle zákona. Pokud zdravotní stav kupujícího vyžaduje zvláštní výživový a pohybový režim, je kupující povinen konzultovat tyto potřeby se svým ošetřujícím lékařem a je povinen o relevantních skutečnostech informovat prodávajícího.
 5. Prodávající není povinen přijmout objednávku kupujícího, v případech, kdy kupující již dříve neplnil své povinnosti při čerpání služeb, či má prodávající z informací a chování objednatele pochybnosti, zda rozumí, co je předmětem poskytovaných služeb anebo když má prodávající pochybnosti, zda má kupující opravdový zájem o čerpání služeb.
-

3. Informace o cenách služeb

1. Ceny služeb

Za poskytování služeb je Kupující povinen uhradit cenu dle cen uvedených na webu www.trenerlukas.cz. Prodávající není plátcem DPH, a proto jsou uvedené ceny konečné.

2. Úhrada domluvených tréninkových lekcí

Kupující je povinen uhradit cenu domluvených tréninkových lekcí v plné výši dle zvolené formy úhrady. Každá domluvená tréninková lekce musí být uhrazena předem, a to i v případě platby za každou tréninkovou lekci zvlášť.

3. Rezervační poplatek

V případě, že Kupující požaduje odložit zahájení spolupráce o více než 7 dní od uzavření smlouvy, je povinen uhradit rezervační poplatek ve výši 1 000 Kč. Tento poplatek je nevratný, ale bude odečten od celkové ceny předplacených tréninků na minimálně 4 týdny. Rezervační poplatek musí být uhrazen do 3 pracovních dnů od uzavření dohody, jinak si Prodávající vyhrazuje právo smluvní vztah zrušit.

Pokud Kupující po uplynutí 4 týdnů předplatného žádá o prodloužení spolupráce, ale požaduje přestávku delší než 7 dní, je povinen zaplatit rezervační poplatek ve výši 1000 Kč. Tento poplatek je nevratný, ale bude odečten od celkové ceny předplacených tréninků, pokud dojde k opětovnému zahájení spolupráce po této přestávce.

4. Služba "Online spolupráce"

U služby „Online spolupráce“ je Kupující povinen uhradit cenu za měsíc spolupráce předem, a to před zahájením poskytování služby. Prodloužení služby o další měsíc je

5. možné za cenu uvedenou na webu, přičemž platba za prodloužení musí být provedena nejpozději do dne zahájení dalšího měsíce spolupráce. Neuhrazení částky ve stanovené lhůtě může vést k pozastavení poskytování služby.
 6. **Platební metody a lhůta splatnosti**
Kupující je povinen uhradit cenu objednaných Služeb před zahájením spolupráce, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Akceptované platební metody zahrnují bankovní převod nebo platbu hotově. Částka musí být připsána na bankovní účet Prodávajícího nejpozději v den splatnosti, který je definován jako den před prvním společným tréninkem nebo zahájením spolupráce. V případě jiných platebních metod (např. hotovost) musí být platba provedena dle individuální dohody.
 7. **Změny cen**
Prodávající si vyhrazuje právo upravit ceny Služeb. Tyto změny však neovlivní již uhrazené služby nebo objednávky, které byly potvrzeny před změnou cen.
-

4. Průběh poskytování služeb

1. **Závaznost služeb**
Domluvené služby (osobní tréninky, konzultace, online spolupráce, nebo stravovací plán na míru) jsou pro Kupujícího i Prodávajícího závazné. Minimální doba předplatného pro osobní tréninky je 4 týdny (8 nebo 12 tréninků dle dohody). Předplacená částka za služby je nevratná, s výjimkami uvedenými v sekci "**Reklamace a odstoupení od smlouvy**".
2. **Odpovědnost Prodávajícího**
Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu odborné a pečlivé služby na základě svých schopností a v souladu s uzavřenou smlouvou. Všechny poskytované služby (osobní tréninky, stravovací plán na míru, online spolupráce) jsou vedeny s důrazem na individuální potřeby Kupujícího.
3. **Povinnosti Kupujícího**
Kupující se zavazuje seriózně a férově spolupracovat s Prodávajícím, zejména:
 - Poskytovat pravdivé informace o svém zdravotním stavu, stravování, pohybové aktivitě a dalších relevantních skutečnostech.
 - Dodržovat doporučení a pokyny Prodávajícího.
V opačném případě nemusí být dosaženo očekávaného výsledku, za což Prodávající nenese odpovědnost.
4. **Zrušení a změna termínů**
 - a. Kupující má právo zrušit domluvený termín služby (osobní trénink, konzultace apod.), avšak nejpozději 24 hodin před jeho plánovaným začátkem. Zrušení musí být oznámeno Prodávajícímu písemně (např. prostřednictvím e-mailu nebo SMS).

b. Počet tréninků, které lze zrušit v rámci předplaceného období 4 týdnů, je omezen:

- **2 tréninky týdně:** Maximálně 2 zrušené tréninky.
- **3 tréninky týdně:** Maximálně 3 zrušené tréninky.

c. Pokud Kupující zruší více termínů, než je povoleno, nebo nezruší termín včas, budou tyto považovány za vyčerpané.

d. **Vrácení nebo převedení nevyužitých částek:**

- Peníze za řádně zrušené tréninky (tj. oznámené v souladu s těmito podmínkami) budou:
 - Odečteny od částky na další předplatné období, pokud Kupující pokračuje ve spolupráci.
 - Vráceny Kupujícímu na požádání, pokud již spolupráce nepokračuje.
- Nárok na vrácení nebo odečtení se vztahuje pouze na tréninky zrušené v souladu s pravidly výše.

5. Specifika jednotlivých služeb

a. **Osobní tréninky** – Tréninky probíhají podle předem domluveného harmonogramu. Pokud se Kupující nedostaví na trénink bez předchozího zrušení, považuje se trénink za vyčerpaný. Prodávající si vyhrazuje právo zkrátit trénink o čas, o který se Kupující opozdil.

b. **Stravovací plán na míru** – Plán je sestaven na základě informací poskytnutých Kupujícím. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o zdravotních omezeních, alergiích a dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit plán. Jakékoliv úpravy plánu během spolupráce musí být dohodnuty individuálně.

c. **Online spolupráce** – Služba zahrnuje pravidelnou komunikaci, konzultace a vedení. Kupující je povinen udržovat pravidelný kontakt a poskytovat relevantní informace. Pokud komunikace ze strany Kupujícího bude přerušena na více než 14 dní bez předchozí dohody, může Prodávající ukončit službu bez náhrady.

6. Omezení odpovědnosti

Prodávající nenesí odpovědnost za výsledky, které závisí na faktorech mimo jeho kontrolu (např. zdravotní stav Kupujícího, vliv prostředí, dodržování pokynů). Doporučení Prodávajícího nejsou zdravotními službami ani odborným výživovým poradenstvím a nenahrazují lékařskou péči.

7. Přerušování nebo zrušení služeb ze strany Prodávajícího

a. Pokud se Prodávající nemůže z jakéhokoliv důvodu zúčastnit domluveného tréninku, konzultace nebo jiné služby, je povinen tuto službu nahradit v jiném termínu nebo vrátit poměrnou částku z předplacené částky.

b. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo smluvní vztah v případě, že Kupující závažně poruší své povinnosti (např. neposkytne pravdivé informace nebo opakovaně nekomunikuje).

8. Vyšší moc

Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavírání smlouvy předvídat (např. zásah vyšší moci), je Prodávající oprávněn posunout plnění služeb o dobu trvání překážky nebo dočasně přerušit poskytování služeb. Kupující bude o takových skutečnostech bez zbytečného prodlení informován.

5. Reklamacce a odstoupení od smlouvy

1. Vůči Prodávajícímu, který Kupujícímu poskytuje Služby, je Kupující oprávněn uplatňovat výhrady, stížnosti a reklamacce v souvislosti s poskytováním služeb (dále jen "Reklamacce"). Reklamacce se mohou týkat pouze služby osobních tréninků, a to kvality nebo nerealizování služby ve smluveném termínu.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - Zrušení tréninku nebo služeb Prodávajícím, pokud nedojde k náhradnímu termínu nebo vrácení peněz.
 - Porušení podmínek poskytování tréninků (například zdravotní komplikace).
3. Odstoupení od smlouvy dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 1837 písm. j) a d): Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, která se týká poskytování služeb, pokud již byly tyto služby poskytnuty (pokud byly čerpány nebo vykonány služby).

Reklamacce služeb Online spolupráce a Stravovacího plánu

1. Na služby **Online spolupráce a Stravovací plán na míru** se nevztahuje právo na reklamaci ani na odstoupení od smlouvy, pokud:
 - Bylo zahájeno poskytování služby (např. dodání plánu, konzultace nebo jiná aktivita).
 - Plán nebo podklady byly Kupujícímu již předány.
 2. Výjimky z tohoto ustanovení se vztahují pouze na případy, kdy Prodávající neposkytl dohodnuté plnění vůbec nebo zcela v rozporu s dohodou.
-

Služby fitness trenéra

1. Kupující bere na vědomí, že podle Nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., §1837 písm. j) a d), není možné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud již bylo plnění zahájeno. Výjimkou jsou závažné zdravotní důvody (viz bod 5.2). Tato výjimka se však nevztahuje na službu „Online spolupráce“.
2. Vrácení peněz za nevyužité služby je možné pouze v případě závažných zdravotních problémů, které Kupující doloží lékařskou zprávou. Lékařská zpráva musí jasně potvrzovat, že zdravotní stav Kupujícího znemožňuje využití služeb v plánovaném období. Zpráva musí být doručena Prodávajícímu buď písemně na adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách, nebo elektronicky na kontaktní e-mail

Prodávajícího.

3. V případě, že zdravotní stav Kupujícího trvale znemožňuje pokračování ve cvičebním programu:
 - Z celkové předplacené částky bude odečtena hodnota již absolvovaných lekcí.
 - Zbývající částka bude snížena o 50 % srážku ve prospěch Prodávajícího jako kompenzaci za vzniklé náklady a organizační opatření.
4. Pokud zdravotní důvody znemožňují pokračování pouze dočasně, je možné sjednat s Prodávajícím náhradní termíny čerpání služeb.

6. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů Kupujícího se řídí zvláštním dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách www.trenerlukas.cz.
2. Kupující potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů a rozumí, jakým způsobem jsou jeho osobní údaje zpracovávány.
3. Pro otázky týkající se ochrany osobních údajů může Kupující kontaktovat Prodávajícího na emailové adrese trenerlukaszeman@gmail.com

7. Odpovědnost a odpovědnost za škodu

1. Prodávající se zavazuje poskytovat služby s maximální péčí, odborností a odpovědností. Nicméně, Kupující bere na vědomí, že veškeré služby poskytované Prodávajícím (včetně osobních tréninků, online spolupráce a stravovacích plánů) jsou určeny pouze k podpoře jeho fyzické kondice a nezaručují okamžité nebo specifické výsledky.
2. Kupující je odpovědný za své zdraví a za dodržování doporučení Prodávajícího během tréninků, při online spolupráci a při využívání stravovacího plánu. V případě jakéhokoli zdravotního problému nebo poranění během tréninku, online spolupráce nebo při realizaci stravovacího plánu je Kupující povinen okamžitě přerušit aktivitu a informovat Prodávajícího o svém zdravotním stavu.
3. Prodávající nenes odpovědnost za jakékoli zranění, úraz, nebo jinou škodu, která by mohla vzniknout v důsledku nesprávného použití posilovacích zařízení, nesprávného používání doporučení v rámci online spolupráce nebo stravovacího plánu, nebo pokud Kupující nedodrží doporučení týkající se cvičebního programu, stravy či jiných pokynů.
4. Kupující souhlasí s tím, že veškerá rizika spojená s tréninkem, online spoluprací, a používáním stravovacího plánu, včetně rizika zranění nebo jiných následků, přebírá na vlastní odpovědnost. Prodávající nenes odpovědnost za jakékoli následky

vyplývající z nevhodné fyzické kondice Kupujícího, nesprávného používání stravovacího plánu nebo online spolupráce, či jiných faktorů mimo kontrolu Prodávajícího.

8. Závěrečná ustanovení

1. Platnost a účinnost obchodních podmínek:

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od okamžiku jejich zveřejnění na webových stránkách www.trenerlukas.cz. Prodávající si vyhrazuje právo na jejich změnu, přičemž změna se stává účinnou okamžikem jejího zveřejnění na stránkách. Kupující je povinen se s těmito změnami seznámit před každým uzavřením nové objednávky služby.

2. Neplatnost některých ustanovení:

V případě, že některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

3. Řízení právním řádem ČR:

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Všechny případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím, včetně sporů týkajících se poskytování služeb, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

4. Řízení právními vztahy a spory:

Kupující souhlasí s tím, že veškeré právní vztahy vzniklé mezi ním a Prodávajícím se budou řídit právem České republiky. Jakékoli spory mezi Prodávajícím a Kupujícím, které nebude možné vyřešit vzájemnou dohodou, budou řešeny místně příslušným soudem v České republice.

5. Pojmy vztahující se k "Kupujícímu":

Pro účely těchto obchodních podmínek se veškeré pojmy vztahující se k "kupujícímu" považují za obecné a platí jak pro jednotlivce (fyzické osoby), tak pro právnické osoby, pokud není uvedeno jinak. Tento termín zahrnuje i všechny služby uvedené v těchto podmínkách, včetně online spolupráce, tréninků v posilovně a stravovacích plánů.